



## ACESSO E ACOLHIMENTO NA PRÁXIS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE: REVISÃO INTEGRATIVA

## ACCESS AND WELCOMING IN THE PRAXIS OF PRIMARY HEALTH CARE: INTEGRATIVE REVIEW

Edicleide Martins da Silva<sup>1</sup>; Eunice Carla dos Santos Guedes<sup>2</sup>; Fábio Geraldo de Araujo<sup>3</sup>

**Resumo:** A partir da necessidade de humanizar o Sistema Único de Saúde (SUS), criou-se em 2003 o *HumanizaSUS*, para contagiar gestores, trabalhadores e usuários, permitindo um serviço humanizado, primordial ao ser humano. O *HumanizaSUS* vai além de promover e perdurar à saúde dos indivíduos, o sistema deve garantir um olhar holístico e, não segmentar. Para isso, dentro de suas diretrizes, o acesso e acolhimento são parâmetros de ações importantes na atenção básica, capazes de ampliar a integralidade do cuidado. Este trabalho teve como objetivo fazer uma revisão de literatura sobre a importância do acesso e acolhimento na práxis da Atenção Primária em Saúde. A metodologia escolhida foi a de revisão de Literatura Integrativa, os dados foram coletados nas bases SciELO - Scientific Eletronic Library Online. Conclui-se que mediante as literaturas analisadas a estratégia de acolhimento favorece o acesso aos serviços de saúde, assegurando a reorganização dos serviços com vista a maior resolubilidade durante o atendimento. No entanto, ainda há revés a serem superados e, como ponto notório, temos as barreiras de acesso aos serviços enfrentados pela população. Quanto ao acolhimento, as literaturas consultadas evidenciaram que existem dois vieses: de um lado estão os usuários buscando cuidado integral e resolutivo e, do outro, estão os profissionais que afirmam não conseguir implementar o acolhimento diante dos recursos disponíveis no seu processo de trabalho.

**Palavras-chave:** Acesso, Acolhimento, Humanização.

**Abstract:** Based on the need to humanize the Unified Health System (SUS), the *HumanizaSUS* was created in 2003 to infect managers, workers and users, allowing a humanized service, which is paramount to humans. *HumanizaSUS* goes beyond promoting and enduring the health of individuals, the system must ensure a holistic, not segmental look. For this, within its guidelines, access and reception are parameters of important actions in primary care, capable of expanding the comprehensiveness of care. This work aimed to make a literature review about the importance of access and reception in the praxis of Primary Health Care. The chosen methodology was the review

<sup>1</sup>Graduada em Fonoaudiologia e Especialista em Saúde Coletiva com Ênfase em Saúde da Família pelo Centro Integrado de Tecnologia e Pesquisa-CINTEP;

<sup>2</sup>Graduada em Nutrição pela UNPB, Especialista em Saúde Pública pelo Centro Integrado de Tecnologia e Pesquisa-CINTEP, Secretária de Saúde de Cuité de Mamanguape;

<sup>3</sup>Jornalista & Life Coach pelo Instituto BBC, Pós Graduando em Saúde Coletiva pelo CINTEP, Responsável pelo Blog Saúde Coletiva, Apresentador do Programa Saúde Coletiva e Professor da EPSCR.



of Integrative Literature, the data were collected in SciELO - Scientific Electronic Library Online. It is concluded that through the analyzed literature the reception strategy favors access to health services, ensuring the reorganization of services with a view to greater resolution during care. However, there are still setbacks to overcome and, as a noticeable point, we have barriers to access to services faced by the population. Regarding the reception, the literature consulted showed that there are two biases: on the one hand are users seeking comprehensive and resolute care and, on the other, are professionals who claim that they cannot implement the reception in front of the resources available in their work process.

**Keywords:** Access, Reception, Humanization.

<sup>1</sup>Graduada em Fonoaudiologia e Especialista em Saúde Coletiva com Ênfase em Saúde da Família pelo Centro Integrado de Tecnologia e Pesquisa-CINTEP;

<sup>2</sup>Graduada em Nutrição pela UNPB, Especialista em Saúde Pública pelo Centro Integrado de Tecnologia e Pesquisa-CINTEP, Secretária de Saúde de Cuité de Mamanguape;

<sup>3</sup>Jornalista & Life Coach pelo Instituto BBC, Pós Graduando em Saúde Coletiva pelo CINTEP, Responsável pelo Blog Saúde Coletiva, Apresentador do Programa Saúde Coletiva e Professor da EPSCR.