



A APLICAÇÃO DA CONCILIAÇÃO NOS CONFLITOS CONSUMERISTAS COMO SAÍDA À CRISE VIVIDA NO PODER JUDICIÁRIO

Arlindo Alves de Farias¹; Amanda Ono Henrique²; Bárbara Larissa Lins³; Daniela Ramos⁴

Resumo: Este trabalho possui o escopo de analisar como a aplicação da conciliação nos conflitos oriundos das relações consumo pode ser uma alternativa para a resolução de litígios em face à crise vivida pelo Poder Judiciário. Busca-se, ainda, investigar se o Brasil tem incentivado o emprego desse instituto nessas questões, ofertando aos conciliadores uma formação técnica adequada para atuar e o que dispõe a legislação vigente. Sabe-se que o acesso à justiça é um direito fundamental com previsão constitucional. Porém, devido a inúmeros fatores, essa garantia se apresenta vilipendiada e a solução de pleitos encontra-se morosa. Assim, a busca por outras formas para dirimir impasses é uma medida que se impõe e, no âmbito das relações de consumo, apresenta-se como meio prático. Para alçar o objetivo dessa produção, empregou-se o método dedutivo, sendo a pesquisa de caráter bibliográfico-documental, bibliográfico em detrimento da utilização do aparato doutrinário e documental pelo amparo da legislação para a fundamentação da discussão. A pertinência dessa pesquisa está no fato de incentivar uma reflexão acerca da desjudicialização de causas que podem ser solucionadas por outros meios. Em suma, a principal consideração alçada por esse estudo foi que o meio autocompositivo mencionado apresenta-se como forte instrumento de harmonização social e redução da imensa busca pela justiça estatal para dirimir controvérsias consumeristas.

Palavras-Chave: meio alternativo, dignidade humana, harmonização social.

Abstract: This paper aims to analyze how the application of conciliation in conflicts arising from consumer relations can be an alternative for the resolution of disputes in the face of the crisis experienced by the judiciary. It also seeks to investigate whether Brazil has encouraged the use of this institute in these matters, offering the conciliators adequate technical training to act and what the current legislation provides. Access to justice is known to be a fundamental right with constitutional provision. However, due to numerous factors, this guarantee is vilified and the solution of the claims is time consuming. Thus, the search for other ways to resolve impasses is a necessary measure and, in the context of consumer relations, presents itself as a practical means. To reach the objective of this production, the deductive method was used, being the research of bibliographic-documentary character, bibliographic in detriment of the use of the doctrinal and documentary apparatus by the protection of the legislation for the foundation of the discussion. The relevance of this research lies in the fact that it encourages a reflection on the unfairness of causes that can be solved by other means. In short, the main consideration raised by this study was that the self-compositional means mentioned is a strong instrument of social harmonization and reduction of the immense search for state justice to settle consumerist controversies.

Keywords: alternative means, human dignity, social harmonization.

¹ Graduando em Direito pela Universidade Federal de Campina Grande — UFCG — Campus Sousa

² Graduanda em Direito pela Universidade Federal de Campina Grande — UFCG — Campus Sousa

³ Graduando em Direito pela Universidade Federal de Campina Grande — UFCG — Campus Sousa

⁴ Graduando em Direito pela Universidade Federal de Campina Grande — UFCG — Campus Sousa