

## Pet Terapia: Intervenções assistidas por animais através das mídias sociais

*Pet Therapy: Animal-assisted interventions through social media*

Sabrina de Oliveira Capella<sup>1</sup>, Débora Matilde de Almeida<sup>2</sup>, Mirela Mallmann Schmalfluss<sup>3</sup>, Márcia de Oliveira Nobre<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Universidade Federal de Pelotas. E-mail: [capellas.oliveira@gmail.com](mailto:capellas.oliveira@gmail.com);

<sup>2</sup>Mestranda, Faculdade de Veterinária - Universidade Federal de Pelotas. E-mail: [deby.almeida@hotmail.com](mailto:deby.almeida@hotmail.com);

<sup>3</sup>Graduanda, Faculdade de Veterinária - Universidade Federal de Pelotas. E-mail: [mirela.mallmann@hotmail.com](mailto:mirela.mallmann@hotmail.com);

<sup>4</sup>Professora doutora, Faculdade de Veterinária - Universidade Federal de Pelotas. E-mail: [marciaonobre@gmail.com](mailto:marciaonobre@gmail.com);  
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3284-9167>

**Resumo:** A pandemia de COVID-19 evoluiu rapidamente, se fazendo necessário a adoção de estratégias para reduzir sua disseminação. O uso de máscara, higiene das mãos, evitar aglomerações e o distanciamento social. Este último, o Pet Terapia adaptou suas intervenções para as mídias sociais. o objetivo deste trabalho foi observar a repercussão do conteúdo digital disponibilizado nas redes sociais do projeto. Foram desenvolvidos e publicados nas redes sociais diferentes conteúdo para crianças e adultos, com enfoque educacional, de entretenimento e habilidades cognitivas. Foram no total 289 postagens que obtiveram em média no Instagram 388 alcances de contas, 466 impressões, 3,1 compartilhamentos e 25 curtidas. Observamos uma maior reação da população nas postagens com palavras de apoio, seguido das postagens de conteúdo informativo, memória pet, atividades de enriquecimento, jogos infantis e vídeos infantis. Conclui-se que o projeto Pet Terapia adaptou suas intervenções assistidas por animais ao formato on-line, utilizando a imagem cativante e amigável dos cães coterapeutas para estreitar os laços interpessoais e com isso reduziu os impactos que o isolamento social vem provocando na vida de crianças e adultos.

**Palavras-chave:** Covid-19. Cães de assistência. Isolamento social. *On-line*.

**Abstract:** The COVID-19 pandemic has evolved rapidly, making it necessary to adopt strategies to reduce its spread. The use of mask, hand hygiene, avoid agglomerations and social distance. The latter, Pet Therapy has adapted its interventions for social media. the objective of this work was to observe the repercussion of the digital content made available on the social networks of the project. Different content was developed and published on social networks for children and adults, with an educational focus, entertainment and cognitive skills. There were a total of 289 posts that obtained an average of 388 account reaches on Instagram, 466 impressions, 3.1 shares and 25 likes. We observed a greater reaction from the population in posts with words of support, followed by posts with informative content, pet memory, enrichment activities, children's games and children's videos. It is concluded that the Pet Therapy project adapted its animal-assisted interventions to the online format, using the captivating and friendly image of co-therapist dogs to strengthen interpersonal ties and thus reduced the impacts that social isolation has been causing in children's lives. and adults.

**Keywords:** covid-19, assistance dogs, social isolation, online.

## 1 INTRODUÇÃO

Desde o início do ano de 2020 vivemos o surto de COVID-19 que evoluiu para uma pandemia mundial, demonstrando a fragilidade dos sistemas de saúde. A doença possui alta transmissibilidade através de gotículas de saliva, espirro, tosse, catarro, acompanhado por contato pela boca, nariz ou olhos, ou até mesmo, por meio de objetos e superfícies contaminadas (BEZERRA et al., 2020b; PEREIRA et al., 2020; MOREIRA; SOUSA, 2021)

Em vista disso, para retardar a disseminação da doença a organização mundial da saúde (OMS) determinou estratégias, como higiene das mãos, evitar aglomerações, uso de máscara e distanciamento social. Para incentivar o isolamento social os órgãos públicos decretaram, o fechamento de comércio não essencial, de áreas públicas de lazer, de escolas e universidades entre outras instituições (BEZERRA et al., 2020a). Apesar desta ser uma medida necessária, o isolamento social pode gerar efeitos psicológicos negativos, podendo se estender para consequências físicas e mentais em diferentes faixas etárias e, em especial, nas crianças e adolescentes que deixam de frequentar a escola (FLORENCIO JUNIOR et al., 2020).

Por causa deste cenário desafiador, o Pet Terapia entendendo a necessidade do distanciamento social e os possíveis danos que este pode gerar a saúde mental de crianças e adultos, se adaptou aos novos tempos e reformulou suas atividades para trabalhos desenvolvidos por meio digital (on-line). Assim, o objetivo deste trabalho

foi observar a repercussão do conteúdo digital disponibilizado nas redes sociais do projeto.

## 2 MATERIAL E MÉTODOS

O projeto Pet Terapia, trabalha com intervenções assistidas por animais presenciais desde 2006, levando seus dez cães e um gato para atividades em diversas instituições da cidade de Pelotas, que atendem crianças e adultos. A partir do ano de 2020 as atividades presenciais foram suspensas, respeitando as medidas de isolamento social.

Dessa forma a equipe do projeto formada por docentes e discentes dos cursos de medicina veterinária, psicologia, zootecnia e enfermagem, passou a se reunir de forma on-line discutindo a elaboração de novas estratégias para as intervenções assistidas por animais.

Foram construídos diversos conteúdos digitais, com diferentes tipos de atividades, como jogos e brincadeiras para crianças, adultos e pets. Além de conteúdo, informativo sobre a pandemia, sobre cuidados com pets e de apoio as pessoas em isolamento social.

Logo nos primeiros meses, com o nível de isolamento social chegando a 75% em algumas cidades, criamos postagens com palavras de conforto e bem-estar (fig. 01) trazidas primeiramente pelos nossos cães coterapeutas e na sequência, convidando nossos seguidores a interagir, mandando imagens dos seus cães com mensagens de apoio e motivação para o momento que estamos vivendo.


**Figura 1.** Conteúdo com mensagem de apoio psicológico, dos pets para o enfrentamento do momento vivido com isolamento social








Direcionado para o público infantil, criou-se jogos e brincadeiras caseiras com instruções de passo a passo para a construção de jogos utilizando material reciclável, por exemplo “cai não cai”, “bilboquê”, “tiro ao alvo” e “quebra-cabeças”. Estes brinquedos com motivo Pet, seja na interação do jogo, seja incentivando na decoração do brinquedo.







Também se desenvolveu atividades didáticas para download e impressão, com propostas de exercícios de matemática, português e raciocínio lógico, como jogos dos sete erros, caça palavras e contas matemáticas, sempre relacionando com os cães do projeto, ou seja, a figura dos nossos cães convidando para execução da atividade ou brincadeira (Fig. 02).







**Figura 2:** Exemplo de atividade didática, onde um dos cães coterapeutas convida para brincar.













**Pinte os números com o Pet Terapia**  
Ajude o Caco pintar o número certo abaixo

		
		
<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

		
		
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>

		
		
<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

				
				
<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>		

Pensado para aquelas que não possuem acesso a impressão de material educativo, elaboramos vídeos curtos trabalhando a alfabetização e raciocínio lógico. Esses vídeos podendo ser assistido diversas vezes e a qualquer momento.

Para adultos em isolamento social o grupo passou a elaborar instruções para a construção de “Jogos Pets”. Essas são atividades para serem executadas com seus pets em casa, como a construção de jogos de enriquecimento

ambiental para pets, com um passo a passo de como elaborar jogos simples e com uso de material caseiro.

Também foram elaborados conteúdos informativos sobre animais de estimação. As chamadas “dicas Pet” (fig. 03) trouxeram informações sobre alimentação, higiene, pelagem, tosa, comportamento, entre outros. Dessa forma auxiliando os tutores de cães e gatos a cuidar da melhor forma possível o seu animal de estimação.

**Figura 3:** Exemplo de postagem com informações para quem possui pet.

### 4 SUGESTÕES DE PETISCOS SAUDÁVEIS

@pet.terapia









Dica Pet >>>

Outra forma de motivação e apoio psicológico por meio digital, foi a criação das postagens intituladas “Memória Pet”. Com fotos recordando vários momentos importantes do grupo, desde o treinamento na instituição, cuidados os animais, cursos e reuniões, até o registro das mais diversas intervenções já realizadas pelo grupo ao longo dos seus 15 anos.

Todos os conteúdos foram colocados nas mídias digitais diariamente e divulgados nas redes sociais (Instagram e Facebook) do projeto Pet Terapia. Assim analisamos a repercussão dessas postagens durante o período de um ano (289 postagens) como uma forma de determinar a interação dos nossos assistidos. Observamos o alcance, curtidas, compartilhamentos e impressões que as nossas postagens geraram.

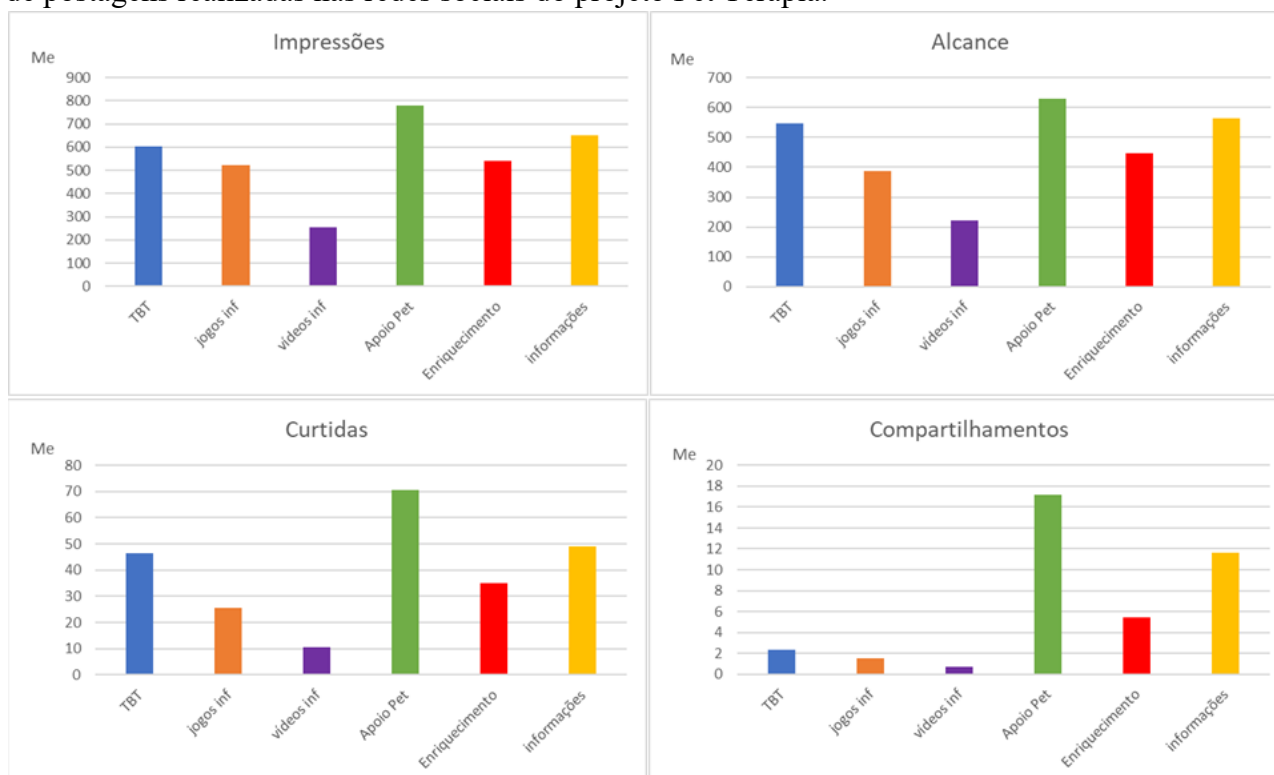
### 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

No período de um ano, foram disponibilizadas nas redes sociais, 289 conteúdos de forma intercalada, a fim de manter a atenção dos nossos seguidores.

Foram observados o alcance das postagens, que indica o número visualizações por diferentes pessoas, as impressões, que indica o número de visualizações totais de cada postagem, as curtidas das postagens, que nos mostra o quanto as pessoas querem ter mais sobre o nosso conteúdo e o número de compartilhamentos que é uma forma de reconhecer a importância daquele conteúdo ou para incentivar o grupo.

As 289 postagens obtiveram em média no instagram 388 alcances de contas, 466 impressões, 3,1 compartilhamentos e 25 curtidas. Quando observado por tipo de conteúdo, observamos uma maior reação da população nas postagens com palavras de apoio, seguido das postagens de conteúdo informativo, memória pet, atividades de enriquecimento, jogos infantis e vídeos infantis (figura 4).

**Figura 4.** Gráficos indicando a média de impressões, alcance, curtidas e compartilhamentos dos tipos de postagens realizadas nas redes sociais do projeto Pet Terapia.



As mídias sociais podem oferecer diversas oportunidades para que o jovem busque apoio de pessoas que estejam passando pelo mesmo problema que ele, possibilitando compartilhar problemas com amigos e colegas nas redes sociais tornando-se uma ação positiva (MAUCH et al., 2020). As postagens com imagens de pet com plaquinha expressando palavras de conforto, trouxeram mais curtidas e maior alcance possivelmente pela identificação da população que acompanha as redes sociais do projeto, com o momento que estavam passando.

Além disso, esse conteúdo propôs uma contrapartida dos seguidores gerando uma interação com eles, a partir do momento em que eles mandavam fotos dos seus pets que posteriormente foram postadas em nossas redes.

As postagens informativas com esclarecimentos sobre a pandemia, informações sobre cuidados e também assuntos relacionados aos pets, como dicas de alimentação, banhos e pelagens, obtiveram bastante alcance, demonstrando uma ótima interação com nosso público. As redes sociais podem ser uma importante ferramenta de



comunicação, visando tranquilizar e esclarecer sobre assuntos relativos a COVID-19, reduzindo seu impacto psicológico (PEREIRA et al., 2020). Além disso, assuntos relacionados aos pets, são vistos como entretenimento nesse momento em que muitas pessoas estão restritas ao ambiente domiciliar. Esse tipo de postagem funciona como um momento de lazer, proporcionando bem-estar ao público, principalmente a idosos (LAPA; REIS, 2021).

As postagens chamadas “Memória Pet” vieram no intuito de lembrar momentos importantes da nossa história e incentivar para o retorno de tempos melhor, com menos restrições devido a pandemia. A quinta-feira é o dia de compartilhar o passado nas redes sociais, é a forma de expressar um momento, o sentimento de nostalgia e saudade, através da fotografia criando identificação tanto com o objeto retratado, quanto com a representação de um momento, uma experiência ou um passado (SILVA, 2018).

As relações interpessoais foram minimizadas com as medidas de distanciamento social, e as relações interespecie foram intensificadas, as pessoas permaneceram mais tempo em casa com seus pets. Assim como os humanos, os cães são animais sociáveis, que não gostam de estar sozinhos por muito tempo, dessa forma necessitam de estímulos físicos e mentais para que possam manter seu bem-estar (LINHARES et al., 2018).

Dessa forma, o conteúdo distribuído pelo pet terapia com instruções para o enriquecimento ambiental dos animais de estimação do nosso público alvo chegando ao alcance médio de 446 pessoas, trouxe benefícios não só para os cães e gatos domiciliados, mas também para seus tutores, já que as relações afetivas entre o sujeito e seu cão ou gato melhora a percepção e a consciência de si mesmo, fortalecendo as relações interpessoais (SOUZA, 2008). Estudo apontou que os animais domésticos são capazes de amenizar os sentimentos causados pelo isolamento e foram importantes para a superação dos impactos sociais gerados pela pandemia (NUNES et al., 2021).

Já os jogos e vídeos infantis, apresentaram em média alcance de 388 e 222 contas respectivamente. Como no início da pandemia o ensino brasileiro passou a ser remoto, migrando suas atividades para plataformas digitais de ensino e tornando-se um desafio para professores elevando o nível de ansiedade e sobrecarga de trabalho (SILVA et al, 2020).

Os cães coterapeutas nas intervenções assistidas por animais presenciais facilitam a interação dos alunos com os terapeutas, além de tornar as atividades mais interessantes para as crianças (NOBRE et al., 2017). O pet terapia através de suas atividades on-line, levou atividades didáticas a crianças de diferentes faixas etárias através de jogos e vídeos lúdicos, abordando temas importantes de forma descontraída e atrativa com imagens dos nossos cães coterapeutas.

O Pet Terapia está inserido nas ações de enfrentamento e de combate à pandemia do novo coronavírus COVID-19, e nos anos de 2020 e 2021 se reinventou, adaptando as diversas atividades assistidas por animais realizadas presencialmente, criando um espaço virtual (online) levando conteúdo informativo e de entretenimento até crianças e adultos da cidade de Pelotas e região promovendo momentos de distração, alegria e bem-estar. Visto que observamos alcances de mais de 1000

(mil) contas em uma única postagem, e mais de 100 (cem) curtidas, demonstrando a interação positiva das pessoas com o conteúdo gerado pelo projeto.

#### 4 CONCLUSÃO

A relação ser humanos versus animal traz inúmeros benefícios, tanto para o homem como para o animal, o projeto Pet Terapia adaptou suas intervenções assistidas por animais ao formato on-line, utilizando a imagem cativante e amigável dos cães coterapeutas para estreitar os laços interpessoais e com isso reduzindo os impactos que o isolamento social vem provocando na vida de crianças e adultos.

#### REFERÊNCIAS

- BEZERRA, A. C. V. et al. Factors associated with people's behavior in social isolation during the COVID-19 pandemic. *Cien. Saude Colet.*, v.25, supl.1, p.2411-2421, 2020a.
- BEZERRA, A. L. D. et al. Atuação de uma equipe multiprofissional em tempos de coronavírus. *Revista Interdisciplinar em Saúde*. v.1, p.1993 - 2008, 2020b.
- FLORENCIO JUNIOR, P. G.; PAIANO, R.; COSTA, A. S. Isolamento social: consequências físicas e mentais da inatividade física em crianças e adolescentes. *Revista brasileira de atividade física e saúde*, v. 25, p. e0115, 2020.
- LAPA, T. S.; REIS, C. Seniores portugueses em confinamento: Os contributos das redes sociais *online* no combate ao isolamento social e à solidão. *Observatório Journal*, special issue, 2021.
- LINHARES, V. L. V. et al. adestramento positivo como tratamento em cães com distúrbios comportamentais de ansiedade: Relato de casos. *PubVet*, v.12, n.4, a61, p.1-9, 2018.
- MAUCH, A. G. D. et al. A utilização das redes sociais digitais no cuidado psicossocial infantojuvenil, diante da pandemia por Covid-19. *Health Residencies Journal*, v. 1, n. 2, 2020.
- MOREIRA, E. M. F.; SOUSA, M. N. A. Olhares sobre o impacto do isolamento social à saúde mental do idoso. *Journal of Medicine and Health Promotion*, v. 6, p.234 - 244, 2021.
- NOBRE, M. O. et al. Projeto Pet Terapia: Intervenções assistidas por animais: Uma prática para o benefício da saúde e educação humana. *Revista expressa extensão*, jan-jun, 2017.
- NUNES, D. et al. Alterações comportamentais e a importância da relação humano/animal durante a pandemia de covid-19. *Revista de Extensão e Iniciação Científica da Unisociesc*, v. 8, n. 2, 2021.

PEREIRA, M. D. et al. A pandemia de COVID-19, o isolamento social, consequências na saúde mental e estratégias de enfrentamento: uma revisão integrativa. **Research, Society and Development**, v. 9, n. 7, e652974548, 2020.

SILVA, R. B. et al. Civilização “insustentável” em situação de pandemia de covid-19: perspectivas de educadores. **REBES**, São Paulo, v. 15, n. 4: 80-94, 2020.

SILVA, S. L. **#TBT**: Resgate da memória no instagram?. Monografia (pós-graduação) Universidade Federal da Bahia, Faculdade de Comunicação, Salvador. 2018.

SOUZA, A. D. K. O tocar: A relação afetiva entre o homem e seu cão. Trabalho de conclusão de curso Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo. 2008